

Bản Điều khoản và Điều kiện giao dịch chung dành cho các sản phẩm cho vay đối với khách hàng cá nhân (sau đây gọi tắt là Bản Điều khoản & Điều kiện) quy định những vấn đề liên quan đến giao dịch vay giữa các Bên.

Bằng việc ký Hợp đồng tín dụng, các Bên đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện dưới đây.

## **ĐIỀU 1. LÃI SUẤT CHO VAY**

- 1.1 Lãi suất cho vay được Khách hàng và EASY CREDIT thỏa thuận và quy định chi tiết tại Hợp đồng tín dụng.
- 1.2 Lãi suất áp dụng để tính lãi trên dư nợ gốc quá hạn là lãi suất áp dụng trong trường hợp khoản nợ vay bị chuyển nợ quá hạn, tính trên dư nợ gốc bị quá hạn tương ứng với thời gian chậm trả.
- 1.3 Lãi suất áp dụng để tính lãi trên lãi chậm trả là lãi suất áp dụng trong trường hợp Khách hàng không trả đúng hạn tiền lãi theo quy định tại Hợp đồng tín dụng, tính trên số dư lãi chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả.

## **ĐIỀU 2. PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI**

- 2.1 Thời hạn tính lãi được xác định từ ngày tiếp theo Ngày giải ngân Khoản vay đến hết ngày thanh toán hết Khoản vay và thời điểm xác định số dư để tính lãi là đầu mỗi ngày trong thời hạn tính lãi.
- 2.2 Số tiền lãi được tính theo dư nợ cho vay thực tế và thời gian duy trì số dư nợ cho vay thực tế đó.

## **ĐIỀU 3. CÁC LOẠI PHÍ**

- 3.1 Phí trả nợ trước hạn được áp dụng trong trường hợp Khách hàng trả nợ trước hạn, trừ các trường hợp:
  - 3.1.1 Khách hàng mua bảo hiểm và sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời hạn vay vốn dẫn đến việc công ty bảo hiểm có nghĩa vụ thay mặt Khách hàng thanh toán toàn bộ dư nợ vay còn lại cho EASY CREDIT.
  - 3.1.2 Trường hợp Khách hàng chọn phương án trả nợ trước hạn đối với toàn bộ nợ gốc và lãi phát sinh đến thời điểm thực trả trong thời hạn tối đa 05 ngày (bao gồm cả ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ) kể từ Ngày giải ngân thành công hoặc trong thời hạn khác được thông báo theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng.
  - 3.1.3 EASY CREDIT chuyển nhượng Hợp đồng tín dụng cho một bên thứ ba, nếu Khách hàng không đồng ý với việc chuyển nhượng thì trong vòng 10 ngày dương lịch kể từ ngày nhận được thông báo chuyển nhượng của EASY CREDIT, Khách hàng có quyền trả nợ trước hạn mà không phải trả phí trả nợ trước hạn.
- 3.2 Phí thu hộ
  - 3.2.1 Là phí Khách hàng chi trả cho các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ khi Khách hàng thực hiện thanh toán khoản vay của EASY CREDIT tại các kênh thu hộ và được tính theo từng kỳ trả nợ.
  - 3.2.2 Biểu phí thu hộ được EASY CREDIT niêm yết công khai theo từng thời kỳ tại các trụ sở chính, chi nhánh hoặc trên website của EASY CREDIT.
- 3.3 Khách hàng không phải trả thêm bất kỳ loại phí nào khác ngoài các loại phí nêu trên.

## ĐIỀU 4. GIẢI NGÂN VỐN VAY

- 4.1** Giải ngân vốn vay là việc EASY CREDIT giao cho Khách hàng Số tiền vay được thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng bằng các phương thức được khách hàng lựa chọn tại Hợp đồng tín dụng sau khi Khách hàng cung cấp các chứng từ được yêu cầu một cách đầy đủ và hợp lệ.
- 4.2** Phương thức giải ngân được thực hiện theo thỏa thuận giữa Khách hàng và EASY CREDIT tại Hợp đồng tín dụng, bao gồm:
- 4.2.1** Chuyển khoản vào tài khoản của Công ty bảo hiểm cung cấp sản phẩm bảo hiểm cho Khách hàng trong trường hợp mục đích vay của Khách hàng có bao gồm việc mua sản phẩm bảo hiểm. Thông tin chuyển khoản chi tiết của Công ty bảo hiểm được thực hiện theo thông báo của Công ty bảo hiểm cho EASY CREDIT trong từng thời kỳ.
- 4.2.2** Chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng theo thông tin được cung cấp tại Hợp đồng tín dụng.
- 4.2.3** Dịch vụ chi hộ nhận bằng Giấy chứng minh nhân dân, hoặc Thẻ căn cước theo quy định của pháp luật hiện hành và quy định của từng đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ kèm theo mã số giải ngân do EASY CREDIT cung cấp trong Thông báo giải ngân gửi đến Khách hàng. Thông báo này được thực hiện theo phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng. Danh sách các đơn vị chi hộ được công bố trên trang thông tin điện tử <https://www.easycredit.vn/> của EASY CREDIT trong từng thời kỳ.
- 4.3** Trường hợp việc giải ngân được thực hiện thông qua phương thức chuyển khoản thì ngày EASY CREDIT chuyển thành công khoản vay vào tài khoản của Khách hàng theo thông tin cung cấp tại Hợp đồng tín dụng được xem là ngày Khách hàng nhận tiền vay (“Ngày giải ngân”). Khách hàng có trách nhiệm nhận nợ gốc mà EASY CREDIT đã giải ngân.
- 4.4** Trường hợp việc giải ngân khoản vay được thực hiện thông qua dịch vụ chi hộ, ngày Khách hàng nhận toàn bộ hoặc một phần Số tiền cho vay thực tế tại các đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ của EASY CREDIT được xem là ngày Khách hàng nhận nợ toàn bộ nợ gốc mà EASY CREDIT đã giải ngân (“Ngày giải ngân”). Thời hạn tối đa để Khách hàng nhận nợ đối với từng khoản vay là 10 ngày dương lịch kể từ ngày EASY CREDIT gửi Thông báo giải ngân cho Khách hàng hoặc trong thời hạn khác được thông báo theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng.
- 4.5** Việc giải ngân, bằng bất kỳ phương thức nào, được xem là hoàn tất và hợp lệ khi được thực hiện thành công theo đúng các thông tin giải ngân do Khách hàng cung cấp. Khách hàng chịu trách nhiệm đối với tính chính xác của các thông tin giải ngân này.
- 4.6** Trường hợp việc giải ngân khoản vay được thực hiện thông qua dịch vụ chi hộ tại điểm giao dịch/ATM của các đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ của EASY CREDIT, Khách hàng có nghĩa vụ bảo mật mã số được cung cấp bởi EASY CREDIT để nhận khoản giải ngân tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán. EASY CREDIT sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ giao dịch và/hoặc tổn thất nào phát sinh từ việc Khách hàng làm tiết lộ mã số này, dù việc tiết lộ đó là cố ý hay vô tình.

## ĐIỀU 5. THANH TOÁN NỢ VAY

- 5.1** Thời hạn tính lãi là thời hạn cho vay được thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng.
- 5.2** Số tiền trả nợ mỗi kỳ bao gồm nợ gốc, lãi trong hạn, lãi trên nợ gốc quá hạn, lãi trên lãi chậm trả, phí (nếu có). Số tiền trả nợ mỗi kỳ sẽ được làm tròn lên đến đơn vị nghìn đồng.
- 5.3** Đối với khoản vay trong hạn, Khách hàng và EASY CREDIT thỏa thuận thứ tự thu nợ như sau: lãi tiền vay trong hạn, nợ gốc, phí (nếu có).

- 5.4** Đối với khoản vay quá hạn, Khách hàng và EASY CREDIT thỏa thuận thứ tự thu nợ như sau: nợ gốc, lãi tiền vay trong hạn, phí (nếu có), lãi trên gốc quá hạn của kỳ trước (nếu có), lãi trên lãi chậm trả (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành có liên quan.
- 5.5** Khách hàng phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào ngày đến hạn thanh toán hàng tháng.
- 5.6** Thông tin khi thực hiện thanh toán được hướng dẫn cụ thể tại Lịch thanh toán hoặc công bố trên trang thông tin điện tử <https://www.easycredit.vn/> của EASY CREDIT trong từng thời kỳ.
- 5.7** Thông báo thanh toán được EASY CREDIT gửi đến Khách hàng theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng theo hình thức được pháp luật cho phép để nhắc Khách hàng về Ngày đến hạn thanh toán sắp tới.
- 5.8** Trường hợp Khách hàng thanh toán nhiều hơn so với số tiền trả nợ mỗi kỳ theo lịch thanh toán nhưng không có nhu cầu trả nợ trước hạn, Khách hàng đồng ý rằng số tiền chênh lệch này sẽ được EASY CREDIT hỗ trợ quản lý và không được hưởng lãi. Vào Ngày đến hạn thanh toán của các kỳ trả nợ tiếp theo, EASY CREDIT có quyền nhưng không có nghĩa vụ trích tiền từ số tiền chênh lệch thừa này để khấu trừ vào Số tiền trả nợ mỗi kỳ cho tất cả các khoản vay của Khách hàng tại EASY CREDIT theo thứ tự ưu tiên khoản vay nào có kỳ hạn thanh toán đến trước. Trường hợp Khách hàng có nhiều Khoản vay có cùng kỳ hạn thanh toán thì số tiền chênh lệch thừa này sẽ được ưu tiên phân bổ cho khoản vay có dư nợ lớn hơn tại thời điểm phân bổ.
- 5.9** Phương thức trả nợ:
- 5.9.1** Việc thanh toán của Khách hàng cho EASY CREDIT được thực hiện bằng phương thức chuyển khoản hoặc tiền mặt thông qua các kênh thanh toán của EASY CREDIT được công bố trên trang thông tin điện tử <https://www.easycredit.vn/> của EASY CREDIT.
- 5.9.2** Việc thanh toán được xem là thành công và hoàn tất khi EASY CREDIT nhận được thông báo Có từ các kênh thanh toán được công bố trên trang thông tin điện tử <https://www.easycredit.vn/> của EASY CREDIT cho các khoản thanh toán của Khách hàng.
- 5.10** Trả nợ trước hạn:
- 5.10.1** Khách hàng có quyền trả nợ trước hạn vào kỳ thanh toán gần nhất kể từ ngày yêu cầu, tùy theo nhu cầu của mình, Khách hàng có thể lựa chọn 1 trong các phương án trả nợ trước hạn dưới đây:
- a** Trả toàn bộ dư nợ gốc và dư nợ lãi theo thời hạn cho vay; hoặc,
  - b** Trả toàn bộ dư nợ gốc, dư nợ lãi tính đến ngày thực trả và phí trả nợ trước hạn cùng các khoản phải trả khác (nếu có) theo quy định tại Điều 2 Bản Điều khoản và Điều kiện này; hoặc,
- 5.10.2** Trường hợp Khách hàng trả nợ trước hạn theo phương án a, b Khoản 5.10.1 trên đây, Khách hàng được xem là hoàn tất các quyền và nghĩa vụ của mình đối với khoản vay này.

## **ĐIỀU 6. PHÂN LOẠI NỢ VÀ CHUYỂN NỢ QUÁ HẠN**

- 6.1** Nợ của Khách hàng tại EASY CREDIT được phân loại theo quy định của pháp luật có liên quan.
- 6.2** Khoản nợ quá hạn là khoản nợ mà một phần hoặc toàn bộ nợ gốc và/hoặc lãi đã quá hạn. Trường hợp Khách hàng không thanh toán toàn bộ hoặc chỉ thanh toán một phần khoản nợ gốc và/hoặc lãi theo quy định tại Hợp đồng này chậm nhất vào Ngày đến hạn thanh toán của kỳ tương ứng của khoản nợ gốc và/hoặc lãi đó, thì vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán đó, khoản nợ gốc và/hoặc lãi đó sẽ bị chuyển thành khoản nợ quá hạn.

- 6.3** EASY CREDIT sẽ gửi thông báo về việc chuyển nợ quá hạn cho Khách hàng theo các phương thức trao đổi thông tin quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng. Việc cơ cấu lại thời hạn khoản vay được thực hiện theo Quy định về tái cơ cấu thời hạn trả nợ của EASY CREDIT trong từng thời kỳ phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành. Quy định này được công bố trên trang thông tin điện tử [www.easycredit.vn](http://www.easycredit.vn) và tại trụ sở chính của EASY CREDIT.
- 6.4** Trường hợp Khách hàng không trả được nợ đến hạn do sự kiện bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm giữa Khách hàng và công ty bảo hiểm (nếu có), Khách hàng và EASY CREDIT đồng ý dùng một phần/toàn bộ số tiền giải quyết quyền lợi bảo hiểm để thanh toán một phần/toàn bộ dư nợ gốc và lãi trong hạn, quá hạn, phí cùng các khoản tiền khác mà Khách hàng phải thanh toán cho EASY CREDIT. Trường hợp số tiền giải quyết quyền lợi bảo hiểm không đủ để Khách hàng hoàn thành nghĩa vụ trả nợ đối với EASY CREDIT thì Khách hàng có trách nhiệm tiếp tục trả đầy đủ nợ gốc và lãi trong hạn, quá hạn, phí cùng các khoản tiền khác cho EASY CREDIT.

## **ĐIỀU 7. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ KHÁCH HÀNG**

### **7.1 Quyền của Khách hàng:**

- 7.1.1** Lựa chọn và sử dụng sản phẩm bảo hiểm;
- 7.1.2** Từ chối các yêu cầu của Bên cho vay không đúng với các thoả thuận trong Hợp đồng này;
- 7.1.3** Đề nghị EASY CREDIT cung cấp thông tin về các sản phẩm cho vay của EASY CREDIT tại từng thời điểm, đề xuất vay, yêu cầu điều chỉnh thông tin cá nhân và các yêu cầu khác liên quan đến thoả thuận cho vay bằng các hình thức trao đổi thông tin được quy định tại Điều 5 của Hợp đồng tín dụng.
- 7.1.4** Khiếu nại, khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng này theo quy định của pháp luật.

### **7.2 Nghĩa vụ của Khách hàng:**

- 7.2.1** Cung cấp thông tin cho EASY CREDIT và chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của các tài liệu gửi cho EASY CREDIT.
- 7.2.2** Sử dụng vốn vay đúng mục đích, thực hiện đúng các nội dung đã thoả thuận trong Hợp đồng này và các cam kết khác.
- 7.2.3** Trả nợ gốc, lãi và phí (nếu có) theo thoả thuận trong Hợp đồng tín dụng và văn bản thoả thuận cho vay khác;
- 7.2.4** Cung cấp thông tin và thông báo về các thay đổi (nếu có) liên quan đến thông tin Khách hàng đã cung cấp tại Hợp đồng tín dụng theo hướng dẫn của EASY CREDIT.
- 7.2.5** Khách hàng đồng ý không chuyển nhượng hay chuyển giao quyền, nghĩa vụ phát sinh từ Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản & Điều kiện này cho bất kỳ bên nào khác nếu không có sự đồng ý trước bằng văn bản của EASY CREDIT.
- 7.2.6** Bằng việc lựa chọn và mua sản phẩm bảo hiểm cho Khoản vay của Khách hàng tại EASY CREDIT, Khách hàng đồng ý sử dụng các quyền lợi có thể có từ Hợp đồng bảo hiểm để bảo đảm thực hiện Hợp đồng tín dụng. Theo đó, Khách hàng đồng ý không (i) sửa đổi, chấm dứt, chuyển nhượng, miễn trừ, hủy bỏ biện pháp bảo đảm bằng Hợp đồng bảo hiểm, quyền nhận tiền thanh toán bảo hiểm của EASY CREDIT; hoặc (ii) chỉ định một tài khoản ngân hàng để nhận tiền thanh toán bảo hiểm khác với tài khoản của EASY CREDIT, trừ trường hợp có sự đồng ý của EASY CREDIT.

## **ĐIỀU 8. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA EASY CREDIT**

### **8.1 Quyền của EASY CREDIT:**

- 8.1.1** Kiểm tra, giám sát quá trình vay vốn, sử dụng vốn vay và trả nợ của Khách hàng.
- 8.1.2** Từ chối giải ngân và hủy hợp đồng khi Khách hàng không cung cấp đầy đủ, trung thực và hợp lệ các chứng từ được yêu cầu.
- 8.1.3** Chấm dứt việc cho vay, thu hồi nợ trước hạn khi phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng này. Việc chấm dứt này sẽ có hiệu lực kể từ ngày EASY CREDIT ký Thông báo chấm dứt Hợp đồng và Khách hàng hoàn tất các nghĩa vụ thanh toán;
- 8.1.4** Thay mặt Khách hàng yêu cầu doanh nghiệp bảo hiểm mà Khách hàng sử dụng (nếu có) quy định tại Hợp đồng tín dụng thanh toán để thu hồi nợ theo quy định của pháp luật trong trường hợp đến hạn trả nợ mà Khách hàng không trả nợ do các sự kiện được bảo hiểm.
- 8.1.5** Bán nợ theo quy định của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và pháp luật hiện hành.
- 8.1.6** Quyết định việc miễn, giảm lãi tiền vay, phí cho Khách hàng.
- 8.1.7** Áp dụng các biện pháp đôn đốc, thu hồi nợ phù hợp với đặc thù của Khách hàng và quy định của pháp luật, trong khoảng thời gian nhắc nợ được pháp luật cho phép.
- 8.1.8** Khởi kiện việc vi phạm Hợp đồng này theo quy định của pháp luật.

### **8.2 Nghĩa vụ của EASY CREDIT:**

- 8.2.1** Cung cấp cho Khách hàng đầy đủ thông tin trước khi xác lập khoản vay.
- 8.2.2** Thực hiện đúng nội dung Hợp đồng tín dụng.

## **ĐIỀU 9. CHẤM DỨT CHO VAY, XỬ LÝ NỢ**

- 9.1** Trường hợp EASY CREDIT quyết định chấm dứt cho vay đối với Khách hàng do vi phạm hợp đồng, EASY CREDIT sẽ gửi Thông báo chấm dứt cho vay cho Khách hàng về việc chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn trong đó nêu rõ thời điểm chấm dứt cho vay, thu hồi nợ trước hạn, số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn; thời hạn hoàn trả số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn, thời điểm chuyển nợ quá hạn và lãi suất áp dụng đối với số dư nợ gốc bị thu hồi trước hạn.
- 9.2** Trong trường hợp Hợp đồng tín dụng chấm dứt theo quy định tại Khoản 9.1 Điều này, Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản nợ còn tồn đọng (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong thời hạn tối đa năm (05) ngày kể từ ngày EASY CREDIT gửi Thông báo chấm dứt cho vay.
- 9.3** Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một khoản vay tại EASY CREDIT và Khách hàng vi phạm thỏa thuận đối với bất kỳ khoản vay nào thì EASY CREDIT có quyền đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn đối với tất cả các khoản vay còn lại phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

## **ĐIỀU 10. CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG, HỦY HỢP ĐỒNG**

- 10.1** Hợp đồng tín dụng chấm dứt trong các trường hợp sau:

- 10.1.1** Khách hàng đã hoàn tất nghĩa vụ trả nợ của mình theo quy định tại Hợp đồng và có văn bản đề nghị chấm dứt toàn bộ Hợp đồng được EASY CREDIT xác nhận đồng ý.
- 10.1.2** EASY CREDIT quyết định chấm dứt cho vay đối với khách hàng theo quy định tại Điều 9 Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 10.2** Hợp đồng tín dụng bị hủy trong các trường hợp sau:
- 10.2.1** Khách hàng không nhận nợ trong thời hạn quy định tại Khoản 4.4 Điều 4 Bản Điều khoản và Điều kiện này.
- 10.2.2** EASY CREDIT không thể thực hiện giải ngân theo thông tin Khách hàng cung cấp.

## **ĐIỀU 11. XỬ LÝ SỐ TIỀN THANH TOÁN THỪA**

- 11.1** Trường hợp Khách hàng chấm dứt toàn bộ Hợp đồng này, số tiền thanh toán thừa sẽ được EASY CREDIT hỗ trợ quản lý không lãi suất trong tối đa 03 (ba) tháng kể từ ngày Khách hàng chấm dứt khoản vay tại EASY CREDIT. Sau thời gian 03 (ba) tháng nêu trên:
- 11.1.1** Đối với số tiền thanh toán thừa đến 100.000 (một trăm ngàn) đồng: Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu số tiền thanh toán thừa này và quyền xử lý sẽ thuộc về EASY CREDIT nếu (i) EASY CREDIT không nhận được yêu cầu hoàn trả bằng văn bản của Khách hàng gửi đến EASY CREDIT; hoặc (ii) Khách hàng có yêu cầu hoàn trả bằng văn bản nhưng không đến nhận tiền trong thời hạn mà EASY CREDIT đề nghị tại văn bản xác nhận hoàn trả.
- 11.1.2** Đối với số tiền thanh toán thừa trên 100.000 (một trăm ngàn) đồng: Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu số tiền thanh toán thừa nếu EASY CREDIT không thể liên lạc được với Khách hàng, mặc dù đã nỗ lực thực hiện các biện pháp liên lạc theo thỏa thuận và thông tin Khách hàng cung cấp; hoặc theo các nội dung tại điểm 11.1.1 nêu trên.
- 11.2** Không phụ thuộc vào thời hạn nêu tại Khoản 11.1 nêu trên, trong thời hạn 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày Khách hàng yêu cầu EASY CREDIT hoàn trả số tiền thanh toán thừa bằng tiền mặt và được EASY CREDIT xác nhận hoàn trả, nếu Khách hàng không đến (các) điểm giao dịch của các đơn vị cung cấp dịch vụ chi hộ của EASY CREDIT để nhận thì Khách hàng theo đây đồng ý từ bỏ quyền sở hữu mà không có bất kỳ khiếu nại nào đối với số tiền thanh toán thừa này và quyền sở hữu sẽ thuộc về EASY CREDIT

## **ĐIỀU 12. GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP**

- 12.1** Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng tín dụng được ký kết giữa Khách hàng và EASY CREDIT được giải quyết trên cơ sở thương lượng.
- 12.2** Mọi tranh chấp giữa Khách hàng và EASY CREDIT phát sinh từ hoặc liên quan đến hợp đồng này sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc Tổ tụng trọng tài của Trung tâm này. Các bên thỏa thuận rằng tổ tụng trọng tài sẽ được tiến hành theo thủ tục rút gọn quy định tại Điều 36 của Quy tắc Tổ tụng trọng tài của STAC; Bên vay và EASY CREDIT thống nhất yêu cầu Chủ tịch STAC sẽ chỉ định trọng tài viên duy nhất để giải quyết. Địa điểm giải quyết tranh chấp là thành phố Hồ Chí Minh. Ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là tiếng Việt.  
Trong trường hợp không khởi kiện tại STAC, Bên khởi kiện có thể đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.

## **ĐIỀU 13. ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ**

Trong trường hợp Hợp đồng tín dụng được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định của pháp luật, Khách hàng đồng ý và không có bất kỳ khiếu nại nào đối với các nội dung sau đây:

### **13.1 Thu thập, cung cấp, bảo mật thông tin khách hàng:**

- 13.1.1** EASY CREDIT được quyền thực hiện định danh khách hàng thông qua (các) phương thức theo quy định nội bộ của EASY CREDIT ban hành trong từng thời kỳ;
- 13.1.2** EASY CREDIT được quyền cung cấp thông tin của Khách hàng cho đối tác thứ ba cung cấp các dịch vụ và các hoạt động liên quan đến giao dịch điện tử.
- 13.1.3** EASY CREDIT được quyền sử dụng thông tin do Khách hàng cung cấp để hỗ trợ thực hiện đăng ký chữ ký số cho Khách hàng với đối tác/bên cung cấp dịch vụ của EASY CREDIT. Khách hàng đồng ý ký Hợp đồng tín dụng bằng chữ ký số, chịu trách nhiệm về việc ký bằng chữ ký số và chịu mọi chi phí liên quan đến chữ ký số được cung cấp bởi các đối tác/bên cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;
- 13.1.4** Khách hàng có trách nhiệm bảo mật mọi thông tin liên quan đến chữ ký số được cung cấp cho Khách hàng (các thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn mã OTP, chứng thư số, ...). Khách hàng cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm nếu thiệt hại xảy ra do chữ ký số và/hoặc các thông tin liên quan đến chữ ký số của Khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng bởi bên thứ ba do lỗi của Khách hàng;
- 13.1.5** Khi phát hiện email/thiết bị điện tử để nhận thông tin khi giao dịch thông qua các phương tiện điện tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Khách hàng phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho EASY CREDIT. Cho đến khi EASY CREDIT xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm các giao dịch do người không được phép nhân danh Khách hàng thực hiện.

### **13.2 Phương thức giao kết hợp đồng tín dụng**

- 13.2.1** Khách hàng đồng ý sử dụng chữ ký số được cấp bởi đối tác/bên cung cấp dịch vụ của EASY CREDIT để ký trên Hợp đồng tín dụng;
- 13.2.2** Hợp đồng tín dụng được giao kết bằng chữ ký số thông qua các phương tiện điện tử có giá trị pháp lý tương tự như Hợp đồng tín dụng được giao kết bằng văn bản giấy;
- 13.2.3** Khách hàng sẽ nhận 01 (một) bản Hợp đồng tín dụng đã có chữ ký số của Khách hàng và EASY CREDIT thông qua địa chỉ email mà Khách hàng cung cấp trong Hợp đồng tín dụng hoặc theo chính sách của EASY CREDIT trong từng thời kỳ;
- 13.2.4** Khách hàng có trách nhiệm duy trì số điện thoại, email trong tình trạng nhận được thông tin và thông báo cho EASY CREDIT nếu có bất kỳ thay đổi nào. Theo đó, EASY CREDIT sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp số điện thoại di động và/hoặc email của Khách hàng không thể nhận được thông tin vì bất kỳ lý do gì. Mọi trao đổi gửi đến hoặc gửi từ số điện thoại/email mà Khách hàng cung cấp/cập nhật cho EASY CREDIT mặc nhiên được hiểu là gửi đến cho Khách hàng hoặc gửi từ Khách hàng.

### **13.3 Phương thức giải ngân:**

EASY CREDIT sẽ thực hiện các thủ tục cho vay và/hoặc giải ngân cho Khách hàng giao kết Hợp đồng tín dụng thông qua phương tiện điện tử tương tự như trường hợp Khách hàng đề nghị/xác nhận/ký Hợp đồng tín dụng bằng văn bản giấy. Theo đó, Khách hàng nhận nợ kể từ thời điểm EASY CREDIT giải ngân theo các phương thức giải ngân quy định tại Hợp đồng tín dụng.

## **ĐIỀU 14. ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

Hợp đồng tín dụng, bao gồm cả Bản Điều khoản & Điều kiện này, được lập bằng tiếng Việt và được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.